

**Økonomi- og indenrigsminister  
Margrethe Vestager**

**Minister for forskning, innovation og  
Videregående uddannelser  
Morten Østergaard**

Christiansborg Slotsplads 1  
1218 København K

5. oktober 2011  
DW/la

## **Digitalisering**

Kære Margrethe Vestager og Morten Østergaard

Vi henvender os til jer, fordi vore 3 organisationer gerne vil medvirke til at gennemføre den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, så den bliver en succes for såvel det offentlige som for borgerne.

På dette felt supplerer vores 3 organisationer hinanden godt. Fælles for os alle er, at vores tilgang tager udgangspunkt i de forudsætninger den enkelte ældre har.

Vi støtter, at der arbejdes med digitale løsninger, der kan forbedre servicen for borgerne og spare udgifter til administration. Det er dog vigtigt at tage hensyn til de grupper – bl.a. ældre – der ikke er på nettet.

Hvis målene i digitaliseringsstrategien skal nås inden 2015 er det efter vores opfattelse nødvendigt, at der afsættes økonomiske ressourcer til at gennemføre strategien – ellers når vi ikke de mange it svage.

Vore 3 organisationer har i en årrække været en del af IT og Telestyrelsens netværk "Lær mere om it" og dette netværk har på fortrinlig vis bidraget til vidensdeling og erfaringsudveksling mellem de forskellige aktører, der søger at nå de målgrupper, der ikke er digitaliserede. Arbejdet i netværket har bl.a. resulteret i, at IT og Telestyrelsen har iværksat en antropologisk undersøgelse af motiver og barrierer blandt it fremmede i forhold til brug af it. Undersøgelse fokuserer på 3 – 4 målgrupper, hvoraf ældre er en af dem. Det bliver spændende at se resultaterne, som forventes at foreligge i slutningen af 2011 og som vi må forvente kan give anledning til at igangsætte nye initiativer.

Vi ved allerede i dag, at der er mere end 500.000, der ikke har adgang til internet i hjemmet, jf. Danmarks Statistiks undersøgelse af befolkningens brug af internet – heraf er mere end 400.000 over 65 år. Vi ved også, jf. tal fra Danmarks Statistik, at den del af de 65+årige, der har internetadgang har ca. 50% højere bruttoindkomst, end den del der ikke har internetadgang.



Vi er parate til i samarbejde med hinanden og som enkeltorganisationer at påtage os vores del af den store samfundsmæssige opgave det er at få den store gruppe ikke-digitaliserede borgere gjort fortrolige med at kommunikere digitalt med det offentlige. Vi er allerede godt i gang med denne opgave:

Dansk Folkeoplysnings Samråd – aftenskoler mv.

- Der findes ca. 1.500 folkeoplysende foreninger, der modtager tilskud under folkeoplysningsloven, dvs. aftenskoler.
- Aftenskolerne tilbyder hundredvis af it-kurser inden for forskellige emner.
- Aftenskolernes it-kurser dækker hele landet.
- Mange aftenskolekurser inden for it er målrettet ældre og seniorer.
- Hvert år har aftenskolerne op mod 1 mio. deltagere. Når man først er deltager i en aftenskole er skridtet videre til andre kurser ikke stort.
- Aftenskolerne benytter en folkeoplysende pædagogik, som møder den enkelte hvor vedkommende er og sætter læring ind i en social ramme. Det er særligt velegnet for målgrupper hvor stoffet er meget fremmed.

Danmarks Biblioteksforening – De Danske folkebiblioteker prioriterer It-Læring højt

- I 2010 blev der holdt i alt 1.712 "Lær mere om it-kurser" på bibliotekerne. Herunder f.eks. intro til Nem ID
- Der er biblioteker i alle kommuner, som alle har læringsaktiviteter, læringsrum og IT faciliteter. I alt 482 betjeningssteder
- 2/3 af befolkningen kommer med jævne mellemrum på biblioteket
- 50 procent af de danske folkebiblioteker lægger hus til andre funktioner end bibliotek
- 21 procent af bibliotekerne varetager borgerservice for kommunen
- Bibliotekerne inddrager brugerne på de sociale medier f.eks. er 69 procent af bibliotekerne aktive på Facebook
- Bibliotekerne prioriterer gennem en lang række af arrangementer og netværksaktiviteter, rollen som møde og læringssted meget højt. Mange kursustilbud skabes i samarbejde med folkeoplysning og frivillige.

Ældre Sagen har følgende frivillige aktiviteter på it-området:

- Mere end 500 frivillige it undervisere, der laver undervisningstilbud målrettet ældre, ofte i samarbejde med forskellige lokale aktører, fx biblioteker, skoler og oplysningsforbund
- Mere end 40 datastuer, hvor der er både undervisningstilbud og mulighed for blot at "komme forbi"
- 50 frivillige Senior PC supportere, der bemander ovennævnte telefon hotline
- Ældre har mulighed for at komme forbi et Ældre Sags kontor med egen bærbar PC og få hjælp (der er 217 lokalområder i Ældre Sagen, men dog ikke alle med eget kontor)
- 400 frivillige PC hjælpere, der kommer ud i immobile ældres hjem
- Alt i alt når Ældre Sagen ud til mere end 10.000 ældre årligt med ovenstående tilbud.



Vi må dog konstatere, at hvis den del af borgerne, der ikke er digitale, skal have mulighed for at blive det inden 2015, så vil det kræve en massiv uddannelsesindsats.

Denne indsats kan ikke gennemføres uden en kraftig tilførsel af ressourcer. Vi skal derfor opfordre Ministeren til, at der afsættes en national søgepulje, der kan styrke den helt nødvendige uddannelsesindsats overfor de it svage, som kræver en ekstraordinær indsats, hvis målet skal nås. Endvidere må det forventes, at resultatet af IT og Telestyrelsens antropologiske undersøgelse vil give anledning til, at der skal sættes nye tiltag i gang. Også disse tiltag bør kunne støttes af en sådan pulje.


Venlig hilsen

Bjarne Hastrup  
Adm. direktør  
Ældre Sagen

Per Paludan Hansen  
Formand  
Dansk Folkeoplysnings Samråd

Vagn Ytte Larsen  
Formand  
Danmarks Biblioteksforening

Ældre  Sagen

 Dansk Folkeoplysnings Samråd



**Enslydende brev også sendt til: Finansminister Bjarne Fog Corydon**